

Smluvní podmínky

platné pro Retro tábor - tábor pro dospělé

(dále jen „smluvní podmínky“)

Čl. I.

Vymezení pojmů a smluvních stran

1. Táborem se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí Retro tábor – tábor pro dospělé. Bližší informace o táboře podávají tyto smluvní podmínky a webové stránky www.retrotabor.cz (dále jen „Web“).
2. Pořadatelem tábora je Retro tábor s.r.o., IČO 07555431, sídlem Milánská 451, Praha 10, 109 00, Sp. značka C 302645 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „pořadatel“).
3. Objednatelem je osoba, která objednala pobyt na táboře (dále jen „objednatel“) pro sebe nebo ve prospěch třetí osoby.
4. Táborníkem je fyzická osoba, která nejpozději ke dni začátku tábora dovršila zletilost, a v jejíž prospěch objednatel uzavřel s pořadatelem smlouvu (dále jen „táborník“). Táborníkem může být objednatel.
5. Smlouvou se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí smlouva uzavřená v souladu s ustanovením § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), a to mezi pořadatelem a objednatelem (dále jen „smlouva“).
6. Smluvními stranami se rozumí pořadatel, objednatel a v případě souhlasu též táborník (dále jen „smluvní strany“).
7. Účtem pořadatele je bankovní účet č. 2901516329/2010, vedený u Fio banka a.s. v CZK (dále jen „účet pořadatele“).

Čl. II.

Úvodní ustanovení

1. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí těmito smluvními podmínkami. Smluvní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy.

Čl. III.

Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím formuláře na Webu.
2. Pořadatel činí návrh na uzavření smlouvy zveřejněním přihlašovacím formuláře na Webu. Tento formulář výslovně odkazuje na smluvní podmínky.
3. K přijetí nabídky ze strany objednatele dochází potvrzením odeslání vyplněného přihlašovacím formuláře prostřednictvím kliknutí na tlačítko „Odeslat přihlášku“. Tím objednatel projevuje bezvýhradný souhlas s nabídkou a se zněním těchto smluvních podmínek a je tím uzavřena smlouva.
4. Pořadatel po odeslání formuláře objednatelem odešle na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v přihlašovacím formuláři zprávu s potvrzením přihlášky a pokyny k platbě. Zpráva obsahuje také kopii těchto smluvních podmínek.
5. Smlouva může být v některých případech uzavřena i jiným způsobem, např. prostřednictvím emailové komunikace nebo ústně. Pořadatel neprodleně po takovém uzavření smlouvy odešle objednateli potvrzení podle odstavce 4 tohoto článku.

Čl. IV.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit pořadateli smluvní cenu za pobyt táborníka na táboře, a to ve výši stanovené na Webu ke dni odeslání přihlašovacím formuláře (dále jen „cena“). Uvedená cena je stanovena za pobyt na táboře pro jednoho táborníka.

2. Cena zahrnuje ubytování táborníka zajištěné pořadatelem, dále zahrnuje celotáborový program a parkování. Cena nezahrnuje dopravu na tábor a z tábora, občerstvení na baru a pojištění zdraví nebo odpovědnosti.
3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu bezhotovostně převodem na účet pořadatele v plné výši nejpozději do 14 dní ode dne uzavření smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den připsání platby na účet pořadatele. Dostane-li se objednatel do prodlení s úhradou ceny, může pořadatel odstoupit od smlouvy.

Čl. V.

Táborník

1. Uvede-li objednatel v přihlašovacím formuláři jako táborníka třetí osobu odlišnou od objednatele, zavazuje se uzavřením smlouvy seznámit táborníka se smluvními podmínkami.
2. Táborník svým rozhodnutím zúčastnit se tábora souhlasí se smluvními podmínkami.

Čl. VI.

Nástup a odjezd

1. Táborník se na místo a z místa konání tábora blíže specifikované na Webu dopraví samostatně. Doprava je individuální, pořadatel nezajišťuje dopravu na tábor.

Čl. VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Táborníkem může být pouze fyzická osoba, která ke dni zahájení tábora dovršila zletilosti.
2. Táborník odpovídá za škody jím způsobené na vybavení tábora, případně další škody způsobené pořadateli, ať již úmyslně či z nedbalosti. Táborník je povinen dále nahradit veškeré škody, které způsobil nedodržením pokynů pořadatele.

3. Tábora se nesmí účastnit táborník, který je nemocný nebo v obdobném stavu hrozícím infikací ostatních táborníků. Táborník je povinen předem oznámit speciální režim vyžadující jeho zdravotní stav, který mu dovoluje se tábora zúčastnit, avšak vyžaduje speciální přístup a ohled pořadatele a vedoucích.
4. Táborník po celou dobu pobytu na táboře odpovídá za vlastní zdraví a majetek. Pořadatel a další vedoucí nenesou žádnou odpovědnost za zranění či hmotné škody, které vzniknou táborníkovi bez jejich přímého úmyslného přičinění. Táborník musí samostatně posoudit a rozhodnout, zda jsou pro něj aktivity na táboře vhodné. Usoudí-li táborník, že by připravená aktivita mohla ohrozit jeho zdraví, či nechce-li se aktivity z jiného libovolného důvodu účastnit, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit pořadateli či dalším vedoucím tábora.
5. Táborník se zavazuje dbát pokynů pořadatele a dalších vedoucích tábora, stejně jako dodržovat zvyky a program tábora a řídit se táborovým řádem. Táborník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodrží nebo nesplňuje podmínky pobytu na táboře, čímž omezuje ostatní táborníky, vedoucí či pořadatele, může být z tábora vyloučen. V tomto případě nemá nárok na náhradu za nevyužití služby.
6. Pořadatel se zavazuje zajistit program tábora a zajistit ubytování táborníků, a to v termínu a rozsahu uvedeném na Webu. Pořadatel nezajišťuje jiné plnění a služby, než které vyplývají z programu tábora uveřejněného na Webu, z těchto smluvních podmínek a ze smlouvy.
7. Pojištění táborníka není plněním pořadatele. Pokud pořadateli vzniknou náklady za převoz k ošetření, za ošetření poskytnuté třetí stranou nebo zdravotnickým zařízením nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací táborníka či obdobné náklady, vzniklé v důsledku chování táborníka v rozporu s podmínkami tábora, je účastník povinen uhradit pořadateli vzniklou škodu. Pořadatel neodpovídá za újmu na zdraví či škody, k nimž dojde v důsledku požití alkoholických nápojů či jiných návykových látek táborníkem.

Čl. VIII.

Odstoupení od smlouvy objednatel

Zrušení účasti táborníka

1. Objednatel, který je podle občanského zákoníku spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy (tedy ode dne vyplnění a odeslání přihlašovacího formuláře), a to písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané pořadateli na adresu info@retrotabor.cz. Toto právo objednatele vychází z ustanovení § 1829 občanského zákoníku. Využije-li objednatel právo odstoupit od smlouvy podle tohoto odstavce, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud objednatel v jejím průběhu odešle objednateli písemné oznámení, že od smlouvy odstupuje.
2. Pořadatel v případě odstoupení objednatele v pozici spotřebitele dle odst. 1 tohoto článku vrátí objednateli veškeré peněžní prostředky, které objednatel poskytl na bankovní účet pořadatele, a to nejpozději do čtrnácti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pořadatel peněžní prostředky podle věty první tohoto odstavce vrátí na účet uvedený v písemném odstoupení zaslaném objednatel, případně na účet, z něhož peněžní prostředky byly na jeho účet poukázány. Pořadatel zároveň potvrdí objednateli přijetí jeho odstoupení podle odst. 1 tohoto článku e-mailovou zprávou.
3. Objednatel má právo bez udání důvodu kdykoliv před nástupem na tábor jednostranně od smlouvy odstoupit, a to prostřednictvím písemné zprávy zaslané pořadateli e-mailem na adresu uvedenou v odst. 1 tohoto článku. Dnem odstoupení se rozumí den, kdy zpráva o odstoupení byla doručena pořadateli. Pořadatel neprodleně potvrdí objednateli odstoupení od smlouvy e-mailem.
4. Odstoupí-li objednatel podle odst. 3 tohoto článku smluvních podmínek od smlouvy nejpozději k 31. dni před prvním dnem konání tábora, bude mu pořadatelem vrácena částka odpovídající 60% ceny tábora, a to na účet, z něhož byla cena objednatelům pořadateli poukázána a ve lhůtě nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení objednatele od smlouvy.
5. Odstoupí-li objednatel podle odst. 3 tohoto článku smluvních podmínek od smlouvy později, než k 31. dni před prvním dnem konání tábora, nevzniká mu nárok na vrácení ceny tábora, kterou pořadateli uhradil, a to ani částečně.
6. Odstoupením od smlouvy podle předchozích odstavců tohoto článku zaniká právo táborníka jakožto osoby odlišné od objednatele a uvedené objednatel v přihlášce na pobyt na táboře. K jednostrannému odstoupení od smlouvy objednatele se nevyžaduje souhlas táborníka.

7. Táborník má právo bez udání důvodu kdykoliv před nástupem na tábor jednostranně zrušit svoji účast na táboře. Objednatel může vybrat jiného taborníka, o čemž neprodleně informuje pořadatele.

Čl. IX.

Zrušení pobytu táborníka Zrušení tábora pořadatelem

1. Pořadatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s objednatelům jednostranným odstoupením od smlouvy před zahájením tábora v následujících případech:
 - a. v případě záměrného poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelům (např. při vyplňování přihlašovacího formuláře);
 - b. dostane-li se objednatel do prodlení s úhradou ceny v plné výši podle čl. IV. smluvních podmínek;
 - c. nesplňuje-li táborník podmínky stanovené těmito smluvními podmínkami a objednatel po písemné e-mailové výzvě pořadatele neurčí jiného táborníka splňujícího podmínky ve lhůtě do 14 dní písemně na e-mail pořadatele;
 - d. vyžadují-li to jiné závažné důvody na straně pořadatele.
2. Dojde-li k zániku smluvního vztahu mezi pořadatelem a objednatelům, zaniká též právo účasti táborníka na pobyt na táboře, v jehož prospěch objednatel smlouvu s pořadatelem uzavřel.
3. Porušuje-li táborník závažným způsobem jeho povinnosti stanovené těmito smluvními podmínkami, je pořadatel oprávněn zrušit účast táborníka na táboře v průběhu konání tábora a vyloučit jej z jeho dalšího průběhu. Pořadatel může vyloučit táborníka zejména pro skutečnosti blíže specifikované v čl. VII. odst. 5 smluvních podmínek.
4. Pořadatel v případě odstoupení dle odst. 1 tohoto článku vrátí objednatelům veškeré peněžní prostředky, které objednatel poskytl na bankovní účet pořadatele, a to nejpozději do čtrnácti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pořadatel peněžní prostředky podle věty první tohoto odstavce vrátí na účet uvedený v písemném odstoupení zaslaném objednatelům, případně na účet, z něhož peněžní prostředky byly na jeho účet poukázány.

5. V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, místo pobytu, případně tábor zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 10 dnů od sdělení změn některých podmínek tábora pořadatelem. Pořadatel je povinen oznámit objednateli změny podmínek neprodleně, jakmile se o nich dozví. Změna podmínek, jakož i nesouhlas objednatele s nimi, musí být vyjádřen písemně nebo e-mailem na adresy uvedené v těchto smluvních podmínkách či ve smlouvě. O změnách vyrozumí pořadatel objednatele též telefonicky.
6. V případě včasného projeveného nesouhlasu ze strany objednatele se změnami podle odst. 5 tohoto článku (a tedy v případě odstoupení od uzavřené smlouvy) se pořadatel zavazuje vrátit objednateli uhrazené části ceny tábora v plné výši poukázané objednatelem na účet pořadatele (bez účtování stornovacích poplatků), nebo při již uskutečněném částečném plnění ze strany pořadatele v průběhu tábora v poměrné výši.
7. Pořadatel si vyhrazuje právo z vážných organizačních a technických důvodů tábor zcela zrušit a ukončit účast táborníka (zejména poklesne-li počet přihlášených účastníků pod 20 táborníků). V případě zrušení tábora pořadatel neprodleně vyrozumí objednatele i táborníky prostřednictvím e-mailové korespondence i telefonicky. Pořadatel v případě zrušení tábora z důvodů na jeho straně a před zahájením tábora vrátí objednateli uhrazenou cenu tábora v plné výši poukázané objednatelem. V případě zrušení tábora v jeho průběhu vrátí objednateli poměrnou část ceny odpovídající rozsahu poskytnutých služeb. Předmětná částka podle tohoto odstavce smluvních podmínek bude pořadatelem vrácena neprodleně (nejpozději do 7 dnů) na účet objednatele, z něhož mu byla poukázána při úhradě ceny.

Čl. X.

Ochrana osobních údajů

Souhlas s pořizováním fotografií, audio a video záznamů

1. Pořadatel je správcem osobních údajů. Jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů zodpoví pořadatel na adrese info@retrotabor.cz. Objednatel a táborník mají především právo na informace o typu a účelu zpracovávaných údajů, právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz.

2. Pořadatel zpracovává pouze nejnútnejší údaje o objednateli a táborníkovi potřebné k plnění smlouvy a jen po nezbytně dlouhou dobu. Těmito údaji jsou jméno a příjmení (aby bylo jasné, kdo s kým uzavírá smlouvu), telefonní číslo a emailová adresa (pro zaslání potvrzení přihlášky, platebních údajů a informací o táboře).
3. Táborník pořadateli uděluje souhlas k pořizování fotografií, audio a video záznamů své osoby a souhlasí s veřejnou prezentací těchto záznamů pořadatelem. Táborník může souhlas odvolat sdělením pořadateli při příjezdu na tábor.

Čl. XI.

Reklamacce služeb

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu na táboře neodpovídají smluvním podmínkám nebo platným legislativním normám, vzniká objednateli či táborníkovi právo reklamacce.
2. Oprávněné osoby dle odst. 1 tohoto článku jsou povinny případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava ze strany pořadatele v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně při pobytu na táboře, a to sdělením pořadateli tábora, případně některému z vedoucích tábora.
3. Pořadatel je na základě oprávněné reklamacce povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení reklamacce za strany oprávněné osoby. Není-li náprava ze strany pořadatele možná a jedná-li se o oprávněnou reklamaci ze strany táborníka, ukončí pořadatel smluvní vztah s daným táborníkem podle čl. IX. odst. 5 a násl. smluvních podmínek.

Čl. XII.

Sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy distančním způsobem

1. Ustanovení tohoto článku smluvních podmínek se vztahují pouze na objednatele v postavení spotřebitele v souladu s ustanovením § 1810 a násl. občanského zákoníku.
2. Pořadatel na základě § 1811 odst. 2, § 1820 odst. 1 a § 1826 občanského zákoníku výslovně sděluje objednateli následující skutečnosti:

- a. adresa pro doručování elektronické pošty pořadateli, blíže specifikovanému v čl. I odst. 2 těchto smluvních podmínek, je info@retrotabor.cz;
- b. adresa pro doručování písemností pořadateli je shodná s adresou sídla pořadatele uvedenou v čl. I odst. 2 smluvních podmínek;
- c. cena tábora ve výši stanovené na Webu ke dni odeslání přihlašovacího formuláře je cenou pro jednoho táborníka, a to cenou konečnou, zahrnující veškeré poplatky;
- d. objednatel je povinen zaplatit pořadateli smluvní cenu za podmínek čl. IV těchto smluvních podmínek;
- e. objednatel má právo jednostranně odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v čl. VIII smluvních podmínek;
- f. objednateli, který jednostranně odstoupí od uzavřené smlouvy, bude pořadatelem vrácena částka ve výši blíže stanovené v čl. VIII smluvních podmínek – objednateli bude při včasném odstoupení od smlouvy vrácena pouze poměrná část uhrazené ceny;
- g. pořadatel výslovně upozorňuje objednatele, že při pozdním zrušení účasti a odstoupení od smlouvy podle čl. VIII odst. 5 smluvních podmínek objednateli nevzniká nárok na vrácení částky ani v částečné výši;
- h. pořadatel výslovně prohlašuje, že mu nevznikají žádné dodatečné náklady na dodání související s použitím komunikačních prostředků na dálku, prostřednictvím kterých dochází k uzavření smlouvy a následné komunikaci smluvních stran;
- i. práva vznikající z vadného plnění, jakož i práva ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv se řídí čl. XI těchto smluvních podmínek a dále obecnými právními předpisy České republiky;
- j. smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce postupem podle čl. III těchto smluvních podmínek;
- k. dojde-li k chybnému uvedení údajů v přihlašovacím formuláři, je objednatel oprávněn tyto nesrovnalosti písemně na výzvu i bez výzvy pořadatele opravit prostřednictvím elektronické zprávy zaslané na e-mailovou adresu pořadatele;

- l. pořadatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení případných sporů vzniklých ze smlouvy;
- m. objednatel se může se stížností obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru, mimosoudní stížnosti vyřizuje Česká obchodní inspekce způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Čl. XIII.

Závěrečná ujednání a prohlášení smluvních stran

1. Není-li v těchto smluvních podmínkách uvedeno jinak, probíhá veškeré doručování korespondence prostřednictvím elektronické pošty. Adresa pořadatele pro doručování elektronické pošty je info@retrotabor.cz. Adresa pro doručování písemností pořadateli je shodná s adresou místa podnikání uvedenou v čl. I. smluvních podmínek.
2. Objednatel se uzavřením smlouvy zavazuje zaplatit pořadateli uvedenou cenu, a to způsobem a za podmínek stanovených těmito smluvními podmínkami.
3. Objednatel výslovně prohlašuje, že mu nevznikají žádné komunikační a transakční náklady, které by v souvislosti s uzavřením smlouvy s pořadatelem a následnou komunikací s ním uplatňoval.
4. Objednatel i táborník se uzavřením smlouvy výslovně vzdávají práva na náhradu škody způsobené pořadatelem jinak než úmyslně či z hrubé nedbalosti v důsledku jakéhokoliv porušení povinnosti pořadatele uvedené ve smlouvě, těchto smluvních podmínkách, či stanovené právními předpisy v souvislosti s uzavřením smlouvy. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužijí pro objednatele, který je podle právních předpisů spotřebitelem.
5. Tyto smluvní podmínky a smlouva se řídí českým právním řádem. Právní vztahy mezi smluvními stranami založené těmito smluvními podmínkami a smlouvou přímo neupravené těmito smluvními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy České republiky,
6. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení těchto smluvních podmínek částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena

platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto smluvních podmínek či smlouvy. Pořadatel v takovém případě nahradí předmětné ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví, a to ustanovením nejbližší odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu ustanovení původního.

7. Smluvní strany uzavřením smlouvy prohlašují, že se seznámily s obsahem smluvních podmínek, které vyjadřují jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Jakékoliv spory vzniklé na základě smlouvy nebo těchto smluvních podmínek budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
9. Smluvní podmínky jsou sepsány v jazyce českém.
10. Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 12. listopadu 2018.

V Praze, dne 12.11.2018

Retro tábor s.r.o.

Ondřej Šplíchal
jednatel